

PERSPECTIVAS DEL MERCADO DEL TRABAJO CON RESPECTO A LA CRECIENTE INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL SECTOR DE SERVICIOS QUE PUEDE REEMPLAZAR LA MANO DE OBRA DIRECTA E INDIRECTA

Autor/es: **Nicolás KIZTYK (Estudiante UNM)**

e-mail: nicolaskiztyk@yahoo.com.ar

Resúmen:

En un mundo en donde los avances tecnológicos de vanguardia tienen el protagonismo del desarrollo y el crecimiento, la Argentina no es ajena a esto y se prepara para investigar, desarrollar e invertir en estos nuevos desafíos.

En tal sentido, parece presentarse una oportunidad de crecimiento y de desarrollo para el país, en donde este sector de servicios podría tener un alto predominio en términos de generación de nuevos perfiles profesionales e internacionalización del trabajo calificado. El aumento de la productividad y optimización de los costos fijos a priori parecería indicar que los trabajadores de mano de obra intensiva podrían quedar relegados en el flujo de la producción.

El desafío está puesto en que los avances tecnológicos del hombre del siglo XXI no choquen de lleno con el factor de empleabilidad de los recursos humanos. En este sentido, en la última Carta Encíclica Laudato 'Si, el Santo Padre Francisco expresa lo siguiente: "Entre los componentes sociales del cambio global se incluyen los efectos laborales de algunas innovaciones tecnológicas, la exclusión social, la inequidad en la disponibilidad y el consumo de energía y de otros servicios, la fragmentación social, ... Son signos, entre otros, que muestran que el crecimiento de los últimos dos siglos no ha significado en todos sus aspectos un verdadero progreso integral y una mejora de la calidad de vida. Algunos de estos signos son al mismo tiempo síntomas de una verdadera degradación social, de una silenciosa ruptura de los lazos de integración y de comunión social".

El siguiente trabajo propone desarrollar una visión crítica y complementaria de las nuevas innovaciones tecnológicas que proponen las empresas tecnológicas del sector de servicios, que buscan mejorar la calidad de vida de los habitantes del planeta. Sin omitir el análisis de la contradicción que genera el desempleo tecnológico, que de una u otra manera tiende al reemplazo del trabajo humano por inteligencia artificial. La pregunta a contestar será: Las nuevas tecnologías, mejoran o empeoran el mercado de trabajo y la empleabilidad en términos relativos y absolutos? Como caso práctico, se expondrán los siguientes ejemplos:

- IBM a través de su plataforma Watson Discovery Advisor y Watson Discovery
- Advisor for Life Sciences. AirBNB a través de su website <https://es.airbnb.com/>
- Correspondencia electrónica y callcenters.
- Impresoras 3-D

Estos desarrollos cambiarán el paradigma de la producción, logística, mercadeo, comercialización, almacenamientos en centros de distribución, scraps, servicios y la sustentabilidad de los proyectos de inversión y su compromiso con la sociedad y el medio ambiente. Solo de esta manera podemos entender el avance de la tecnología.